

# Leistungsbeschreibung Pillenreminder (V 1\_0)

## 1. Grundsätzliches

Unter der Internetadresse [www.pillenreminder.ch](http://www.pillenreminder.ch) betreibt die Infomotion GmbH (nachstehend „Infomotion“) einen SMS Service Pillenreminder.

Mit der Benutzung des SMS Diensts Pillenreminder respektive mit dem Abschicken des Anmelde SMS bestätigt die Benutzerin (Kunde) die Leistungsbeschreibung Pillenreminder, jeweils in ihrer aktuellsten Fassung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben

**Integrierender Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Infomotion GmbH (AGB), jeweils in ihrer aktuellsten Fassung. Mit dem Akzept dieser Leistungsbeschreibung bestätigt der Benutzer gleichzeitig auch die AGBs entsprechend gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.**

## 2. Beschreibung Produkt SMS-Pillenreminder

Der Pillenreminder erinnert die Benutzerin täglich zur gewünschten Zeit per SMS an die Einnahme ihrer Antibabypille. Die Benutzerin bestimmt selbst, zu welchem Zeitpunkt sie die Kurznachricht jeweils bekommen will.

Die Anmeldung an den Service erfolgt durch das Senden einer Kurznachricht mit dem Text: pille (leerschlag) gewünschte Zeit (leerschlag) on an die Zielnummer 939 und kostet 40 Rp. pro empfangenem SMS.

Die Abmeldung ist jederzeit möglich und erfolgt durch das Senden eines SMS mit demText: pille off an die Zielnummer 939.

Mit einer Zusatzfunktion kann die Benutzerin dem Pillenreminder während der Pillenpause ausschalten. Nach sieben Tagen Pause wird dann automatisch wieder zur vorher eingestellten Zeit die Kurznachricht ausgelöst..

## 3. Generelles zum Pillenreminder (Haftungsbeschränkung)

**Wichtig: Der Pillenreminder ist wirklich nur als *zusätzliches* Hilfsmittel zur Erinnerung an die Einnahme der Antibabypille konzipiert: Auf keinen Fall ersetzt dieser Dienst die sonstigen, (bisherigen) Erinnerungsbemühungen – und Sorgfaltswaltung der Benutzerin für die Einnahme der Pille.**

Infomotion kann nicht die dauernde Verfügbarkeit des Dienstes garantieren, da der Service zum grossen Teil auch von der technischen Verfügbarkeit der Dienstleistungen der Partnerfirmen abhängt, was, wiederum ausserhalb des Einflussbereichs von Infomotion liegt. Infomotion setzt sich jedoch zur bestmöglichen Verfügbarkeit des Dienstes ein.

**Die Infomotion GmbH haftet nicht für Schäden in Folge verzögerter oder unterbliebener Auslieferung von Kurzmeldungen. Infomotion haftet in keinem Fall für die Folgen (wie zum Beispiel Arzt- oder Medikamentekosten), welche aus der Nichteinnahme der Antibabypille resultieren, insbesondere auch nicht für die Folgen einer ungewollten Schwangerschaft. Dies gilt auch für den Fall wenn der SMS Service aus irgendeinem Grund nicht funktioniert hat.**

## 4. Kunden-Unterstützung / Support

Die Infomotion GmbH nimmt Störungsmeldungen auf Tel. 031-761 00 39, oder per E-Mail an [support@infomotion.ch](mailto:support@infomotion.ch), während der Bürozeiten entgegen. Es können keine Störungen behoben werden, wenn Umstände, welche die Infomotion GmbH nicht beeinflussen kann, die Störungsbehebung behindern. Die Infomotion GmbH stellt dem Kunden für die Behebung von Störungen, welche nicht durch ihre Anlagen verursacht wurden, den Aufwand in Rechnung.

## 5. Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich die Infomotion GmbH an die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Dies gilt u.a. für die Erfassung, Speicherung und Weitergabe von Kundendaten. Die Infomotion GmbH ist gesetzlich verpflichtet, auf richterliche Anordnung hin den zuständigen Behörden bei Strafverfolgungen Auskunft über den Fernmeldeverkehr von Kunden zu geben. Die Infomotion GmbH kann die Möglichkeit nicht ausschliessen, dass sich unbefugte Dritte im Zusammenhang mit der Übertragung von Kurzmeldungen Kenntnis von deren Inhalt verschaffen.

## 6. Technische Änderungen

Die Infomotion GmbH behält sich das Recht vor, technische Änderungen an ihren Anlagen vorzunehmen. Sie informiert den Kunden rechtzeitig.

## **7. Leistungen des Kunden**

### **7.1 Einrichtungen beim Kunden**

Der Kunde verwendet nur Anlagen, die den Vorschriften der Fernmeldegesetzgebung entsprechen. Sind Änderungen an den Anlagen der Infomotion GmbH erforderlich, so gehen Anpassungen von Kundenapplikationen zu Lasten des Kunden.

### **7.2 Verantwortung des Kunden**

#### **7.2.1 Störungen oder Schäden**

Verursachen Kundenapplikationen Störungen oder Schäden an den Anlagen der Infomotion GmbH, kann sie den Zugang zur virtuellen Kurzmitteilungszentrale (vSMSC) sperren und Ersatz der Kostenfordern.

#### **7.2.3 Inhalt der Nachrichten**

Der Kunde ist für den Inhalt der Kurzmeldungen verantwortlich, die er oder Drittpersonen von der Infomotion GmbH übermitteln oder bearbeiten lassen. Der Kunde sorgt dafür, dass der Zugang weder zur Beunruhigung, noch zur Belästigung eines GSM-Teilnehmers oder für einen anderen rechtswidrigen Zweck missbraucht wird. Rechtswidrig sind insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornographie, Aufruf zur Gewalt und Rassendiskriminierung. An GSM-Teilnehmer, welche zu erkennen gegeben haben, dass sie keine Werbeanrufe erhalten möchten, dürfen keine Kurzmeldungen mit Werbeinhalten abgesetzt werden.

Vorgehen gegen Missbräuche des Kunden gemäss Ziffer 7.2.4

#### **7.2.4 Massnahmen gegen Missbräuche**

Wird die Infomotion GmbH von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Benützung der virtuellen Kurzmitteilungszentrale (vSMSC) bzw. des GSM-Netzes angezeigt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt oder aufgrund der Umstände offensichtlich, kann die Infomotion GmbH den Kunden zur vertragsgemässen Benützung anhalten, den Zugang zur virtuellen Kurzmitteilungszentrale (vSMSC) für eine bestimmte Zeit sperren oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Die Infomotion GmbH kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

## **8. Dauer und Kündigung des Vertrags**

Der Kunde kann sich jederzeit per SMS vom Service abmelden.

## **9. Vertragsänderungen**

Die Infomotion GmbH gibt den Kunden Änderungen der Kurzmeldungspreise rechtzeitig bekannt. Meldet sich der Kunde in der Folge nicht vom SMS Service ab, so gilt die Änderung als akzeptiert. Dieselbe Regelung gilt für Änderungen der vorliegenden Leistungsbeschreibung.

## **10. Übertragung von Rechten und Pflichten**

Die Infomotion GmbH ist berechtigt, den vorliegenden Vertrag ohne Zustimmung des Kunden auf eine Tochtergesellschaft der Infomotion GmbH zu übertragen.

## **11. Bezahlung durch den Kunden**

### **11.1 Begriff, Haftung**

Infomotion ist mit der Firma MNC, SA Lausanne eine Zusammenarbeit im Bereich des Microbilling (Bezahlung des SMS Dienstes über die Mobiltelefonrechnung von Swisscom, Sunrise, Orange) eingegangen. Infomotion benutzt die Infrastruktur von MNC um ihren Kunden Microbilling anzubieten. Aus diesem Grunde wird der Versand und der Empfang von Kurznachrichten nur über die Kurznummer 939 (von MNC), d.h. Absender ist immer die Kurznummer 939.

Infomotion haftet gegenüber dem Kunden nicht für allfällige Schäden, welche direkt oder indirekt durch die Partnerfirma MNC SA verursacht wurden.

### **11.2 Abrechnung beim Endbenutzer**

Der Benutzerin wird alsdann über ihre gewöhnliche Handyrechnung der Betrag von 40 Rp. pro empfangenem SMS (in der Regel unter der Rubrik Zusatzdienste) in Rechnung gestellt. Infomotion erhält ihren Anteil dann via MNC SA von den Telcos (Swisscom Mobile, Sunrise, Orange) gutgeschrieben.

Jegenstorf, Dezember 2003